

Правила Программы Лояльности «Salon Secret Pro Club» (далее – Правила) с 15.07.2021

Оглавление

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	1
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	1
1. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ.....	2
2. УРОВНИ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ.....	3
3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ.....	4
4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И СПИСАНИЕ БОНУСОВ	5
5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.....	6
6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ.....	7

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия участия в программе «Salon Secret Club» (далее – Программа) на территории Российской Федерации.

Вступив в программу, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

Организатором Программы является Акционерное общество «Л’Ореаль», место нахождения: 119180, Москва, 4-й Голутвинский пер., 1/8, стр. 1–2; Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) – 1027700054986; Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) – 7726059896.

Срок проведения Программы: с 15 июля 2021 года до тех пор, пока Программа не будет прекращена на основании решения Организатора в порядке, установленном настоящими Правилами.

Цели Программы:

1. формирование и расширение круга постоянных покупателей интернет-магазина сайта <https://shop.salonsecret.ru/> - профессионалов, работающих в индустрии красоты;
2. поощрение лояльности покупателей, стимулирование повторных покупок;
3. продвижение ассортимента интернет-магазина <https://shop.salonsecret.ru/>.

Все действия лиц, желающих принять участие в Программе, участников Программы, Организатора, фиксируются по Московскому времени. В случае, если положения настоящих Правил содержат указания на время, временем, подлежащим применению, считается московское время.

Программа реализуется на территории Российской Федерации в соответствии с настоящими Правилами.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«Участник» – физическое лицо - сотрудник индустрии красоты (Владельцы, управляющие, сотрудники салонов красоты, па

рикмахеры и стилисты, работающие как в салонах, так и самостоятельно) соответствующее установленным настоящими Правилами требованиям и выполнившее установленные настоящими Правилами действия. Обязательным Условием участия в Программе является наличие BeautyID

«BeautyID» — ID аккаунта для Участников, который создается на портале <https://beautyid.pro/>

«Товары» - парфюмерно-косметическая продукция, реализуемая посредством Сайта Официального интернет-магазина Salon Secret <https://shop.salonsecret.ru/>.

«Сайт» – сайт в сети интернет по адресу <https://shop.salonsecret.ru/>, посредством которого осуществляется дистанционная розничная продажа Товаров.

«Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет) – счет, открываемый Организатором в информационной системе Организатора на имя Участника. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет Участника при осуществлении покупок на Сайте или за другие действия, предусмотренные настоящими Правилами, и списываются со Счета Участника при заказе. Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать, списывать Бонусы).

«Личный кабинет Участника Программы» - раздел Сайта, открываемый Организатором Участнику Программы после регистрации и содержащий информацию о накопленных на Бонусном Счете Участника Бонусах, информацию о Программе, доступных привилегиях, действиях Участника в Программе (в том числе историю покупок), а также иную информацию, размещаемую по усмотрению организатора.

Бонусные баллы и их разновидности

«Базовые Бонусы» (баллы) – Бонусные единицы (баллы), зачисляемые на Бонусный счет Участника за покупки, совершенные им на сайте shop.salonsecret.ru после авторизации. Базовые бонусы обладают сроком действия 365 дней с момента активации (через 14 дней после доставки заказа), по истечении которого они автоматически списываются с Бонусного счета участника.

«Замороженные бонусы» — это баллы, положенные к начислению за покупку, совершенную после авторизации на сайте, и отображаемые на счете пользователя серым цветом сразу после оформления заказа, но фактически не доступные для использования до истечения 14 дней после даты доставки заказа;

«Промо Бонусы» (Баллы) - Бонусные единицы (баллы), зачисляемые на Бонусный счет Участника за различные действия на сайте, перечисленные в разделе 3 данных Правилах или в ходе временных промоакций.

Доступные бонусные баллы могут быть использованы Участником в соответствии с настоящими Правилами.

«Уровни Участника» - Уровень участника в программе лояльности определяет коэффициенты при начислении баллов, возможность использовать баллы для оплаты подарков из раздела «Каталог вознаграждений», и другие преимущества, доступные участнику в рамках Программы.

«Персональные данные» - данные, которые оставил Участник при регистрации в программе на Сайте или заполнил в личном кабинете Участника, подлежат обработке в соответствии с Политикой обработки персональных данных АО Л'Ореаль. Участник несет ответственность за достоверность оставленных данных, при обнаружении некорректности данных Организатор имеет право в одностороннем порядке прекратить участие недобросовестного участника в программе.

«Раздел «Каталог вознаграждений» - раздел на сайте <https://shop.salonsecret.ru/>, где Участник, достигший Уровня 2 Программы, может заказывать подарки, используя для оплаты бонусные баллы. Позиции из раздела «Каталог вознаграждений» можно заказать только при одновременном заказе Товаров из регулярного ассортимента Официального интернет-магазина Salon Secret <https://shop.salonsecret.ru/>.

1. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ.

1.1. Участниками Программы автоматически становятся физические лица, достигшие 18 лет, зарегистрировавшиеся на сайте <https://shop.salonsecret.ru/> через вкладку «ЭКСПЕРТ» в форме регистрации или авторизовавшиеся через форму «Вход для экспертов» с использованием BeautyID — аккаунта для сотрудников индустрии красоты.

1.2. BeautyID является основным идентификатором Участника Программы – он отображается в Личном кабинете, его следует указывать при обращении в Службу поддержки.

1.3. После авторизации в Личном кабинете на вкладке «Программа Лояльности» Участник может получить информацию о своем статусе в Программе Лояльности, о доступных привилегиях, о движении баллов на Бонусном счете: размер изменения, основание для списания или начисления, срок действия баллов (при начислении).

1.4. При достижении второго уровня Участнику открывается возможность одновременно с заказом товаров из основного каталога <https://shop.salonsecret.ru/> заказывать подарки в Разделе «Каталог вознаграждений», оплачивая их баллами.

1.5. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию в Личном кабинете Участника Программы на Сайте, содержащую информацию о балансе Бонусов, историю покупок и прочую информацию Программы. Если Участник выявляет несоответствие информации с фактическими данными, Участнику следует сообщить об этом в письме на адрес электронной почты support@salonsecret.ru с темой письма «Ошибка в работе Программы Лояльности».

1.6. На одного участника программы с одним Beauty ID может быть оформлен только один Бонусный счет. Бонусные счета, принадлежащие одному или нескольким Участникам, не объединяются.

1.6.1 Если Организатором Программы будет обнаружен факт регистрации более 1 Бонусного счета на одного Участника, то Участник вправе самостоятельно выбрать для использования один из аккаунтов с бонусным счетом по своему выбору при этом перенос Бонусов или ранее оформленных заказов из одного аккаунта на другой не предусмотрен.

1.6.2. Признаками регистрации аккаунта на одно и то же лицо считаются: совпадение профиля в социальной сети и/или адреса электронной почты и/или номера телефона, привязанных к BeautyID Участника, с аналогичным параметром в другом аккаунте.

1.7. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения в случаях, если Участник в том числе, но не ограничиваясь: не соблюдает положения настоящих Правил;

Злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору; Использует Программу в рамках осуществления предпринимательской деятельности; совершает мошеннические или иные незаконные действия в рамках Программы; распространяет недостоверную информацию о Программе, а равно распространяет недостоверную информацию о Товарах, Организаторе или информацию порочащую деловую репутацию Организатора, лиц, привлеченных Организатором к реализации положения настоящей Программы. В случаях прекращения участия в Программе по решению Организатора (п.1.9 настоящих Правил) Организатор аннулирует бонусы Участника без предоставления взамен каких-либо компенсаций.

1.8. Участник вправе не пользоваться Привилегиями Программы Лояльности.

1.9. Участие в программе подразумевает согласие на получение Участником сообщений, обеспечивающих выполнение настоящих Правил. При этом Участник сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

1.10. Путем отказа от получения рекламной рассылки в Личном кабинете;

1.11. Путем перехода по ссылке «Отписаться», в электронном письме, содержащем рекламную рассылку.

2. УРОВНИ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

2.1 Информация об уровнях Программы, требованиях для их получения и доступных привилегиях

Название	Требования для получения	Доступные Привилегии
Уровень 1 (Базовый)	Регистрация на сайте с присвоением Beauty ID Сумма доставленных покупок 0-7999 рублей за последние 365 дней	Накопление баллов на Бонусном счете в размере 5% от суммы заказа на сайте без учета стоимости доставки Накопление Промо-баллов за действия на сайте Использование баллов для оплаты покупок из Раздела «Каталог вознаграждений» - невозможно

Уровень 2 (Знаток)	Регистрация на сайте с присвоением Beauty ID Сумма доставленных покупок 8000-27999 рублей за последние 365 дней	Накопление баллов в размере 10% от суммы заказа на сайте без учета стоимости доставки 1 доп. Пробник к каждому заказу Доступен заказ подарков в Разделе «Каталог вознаграждений»
Уровень 3 (Эксперт)	Регистрация на сайте с присвоением Beauty ID Сумма доставленных покупок от 28 000 рублей за последние 365 дней	Накопление баллов в размере 15% от суммы заказа на сайте без учета стоимости доставки 1 доп. пробник и 1 доп. миниатюра к каждому заказу Доступен заказ подарков в Разделе «Каталог вознаграждений»

2.2. Повышение и понижение уровня

1 уровень является постоянным.

Переход на уровень выше происходит сразу по достижении клиентом необходимой суммы покупок без учета стоимости доставки. Под покупками понимаются доставленные и оплаченные Заказы. Возврат Заказа приравнивается к отсутствию Заказа.

2 и 3 уровни являются временными и подлежат понижению на один уровень вниз, если Участник не совершил покупок на сумму, необходимую для поддержания уровня в течение 365 дней.

Пример

Уровень 3 (Эксперт) был присвоен Участнику 1 июня 2021 года. 2 июня 2022 года уровень понизится до уровня 2, если сумма покупок, совершенных в последние 365 дней, составит 8000-27999 рублей и до уровня 1, если она составит менее 8000 рублей.

Участнику начисляются Бонусы в соответствии с текущим уровнем за покупку любых товаров на сайте, но только при условии, что он оформляет заказ, будучи авторизованным на сайте.

Накопление баллов в размере, соответствующем вновь присвоенному Уровню, возможно сразу после доставки заказа.

3. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

3.1. Бонусы начисляются авторизованным на сайте <https://shop.salonsecret.ru> Участникам Программы Лояльности при покупке любых Товаров в соответствии с Уровнем Участника.

Бонусные баллы начисляются только за фактически оплаченную Участником стоимость товаров.

Бонусы также могут быть начислены за совершение Участником дополнительных действий, которые направлены на повышение лояльности к магазину Salon Secret и Товарам и/или их продвижение, в частности: бонусы за отзывы о товарах, за подписку на рассылку и другие виды активностей (далее – Промо Бонусы). Размер начисления Промо бонусов и срок их действия определяется Организатором.

Описание необходимых для начисления Промо Бонусов действий, количество начисляемых Промо бонусов и срок их действия указывается Организатором в настоящих Правилах (раздел 3) на Странице сайта, посвященной Программе лояльности (<https://shop.salonsecret.ru/loyalty>), и на страницах, посвященных соответствующим Промо активностям, в e-mail коммуникациях.

Причина начисления и срок действия баллов всегда указан в Личном кабинете - в комментариях к начислениям.

Бонусные баллы не начисляются за покупки из раздела «Каталог вознаграждений», оплаченные бонусными баллами.

3.1.1 Условия начисления бонусных баллов за совершение покупок для Участников с разными уровнями.

Бонусы, подлежащие начислению за покупку Товаров, представляют собой процент от итоговой стоимости товаров в заказе – стоимость доставки при этом не учитывается.

Участники, имеющие 1 уровень - «Базовый», имеют право на начисление 5% от итоговой стоимости заказа.

Участники, имеющие 2 уровень - «Знаток», имеют право на начисление 10% от итоговой стоимости заказа.

Участники, имеющие 3 уровень «Эксперт», имеют право на начисление 15% от итоговой стоимости заказа.

Пример:

Участник сделал заказ общей суммой на 2700 рублей, доставка стоила 300 рублей. В тот же день на балансе отобразится и через 14 дней после изменения статуса заказа на «Доставлен», ему будет доступно для использования

120 баллов, если у него уровень 1 «Базовый»,

240 баллов, если у него уровень 2 «Знаток»,

360 баллов, если у него уровень 3 «Эксперт»,

Пример:

Участник Программы лояльности с уровнем 2 «Знаток» вошел на сайт и оформил заказ без регистрации. За этот заказ баллы не начисляются и уровень не повысится.

3.2. Бонусы отображаются на счете Участника в Личном Кабинете сразу после совершения покупки, при этом становятся доступными для использования через 14 дней после даты доставки товара.

Пример:

Заказ был доставлен 1 июня 2021 года. Бонусы станут доступны для использования 15 июня 2021 года.

3.3 «Промо Бонусы» - Бонусные баллы, начисляемые за действия, не связанные с покупкой Товаров

3.3.1 Условия начисления бонусных баллов за отзывы. Бонусные баллы за отзывы начисляются Участнику в течение 14 дней после размещения отзыва на сайте при условии публикации отзыва после проверки модератором сайта.

За 1 опубликованный отзыв Участнику начисляется 100 баллов сроком действия 3 месяцев. Баллами поощряются первые 3 опубликованных отзыва, размещенные Участником в течение текущего календарного месяца.

3.3.2. Бонусы за Подписку на рассылку.

За подписку на рекламные коммуникации Salon Secret Участник однократно получает 100 бонусных баллов сроком действия 1 год со дня начисления. При отмене подписки баллы списываются. Повторное начисление невозможно.

3.3.3. Бонусы за заполнение полного профиля на сайте. Участник однократно получает 100 бонусных баллов сроком действия 1 год со дня начисления, если у него заполнены все поля в разделе «Личные данные» (<https://shop.salonsecret.ru/account>) Личного кабинета на сайте, а именно: Фамилия, Имя, E-mail, Мобильный телефон, Дата рождения, Город

3.3.4. В день рождения Участник Программы лояльности ежегодно получает 300 бонусов сроком действия 14 дней

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И СПИСАНИЕ БОНУСОВ

4.1 Накопленные Участником программы Бонусы могут быть использованы на следующих условиях:

- 4.1.1. Право на использование Бонусов возникает у Участника при достижении уровня 2 Программы Лояльности.
- 4.1.2. Участник имеет право оплатить Бонусами 100% стоимости любой позиции из раздела «Каталог вознаграждений». Заказать что-либо из этого раздела возможно только в процессе оформления заказа на Товар из основного каталога интернет-магазина.
- 4.2. При возврате Товаров и отмене заказов, бонусы, начисленные за их покупку, списываются.
- 4.3. Организатор списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке.
- 4.4. Бонусы, начисленные за покупки, подлежат списанию, через 365 дней со дня перехода бонусов в категорию «доступны», если они не были использованы Участником

Пример:

Заказ был доставлен 1 июня 2021 года. Бонусы станут доступны для использования 15 июня 2021 года. Если Участник не использует их, они будут автоматически списаны 15 июня 2022 года.

- 4.5. Промо баллы сгорают по окончании срока действия, указанного Организатором

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. Информация по накопленным Бонусам на счете Участника не отображается в основном чеке. Информацию о начисленных Бонусах можно получить в Личном кабинете участника Программы на Сайте <https://shop.salonsecret.ru/> или по телефону контактного центра 8 800 500 3160.
- 5.2. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Измененные Правила публикуются на Сайте.
- 5.3. Организатор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по усмотрению Организатора в перечень активностей, дающих право на получение Дополнительных Бонусов, изменять количество Бонусов, начисленных Участникам, изменять курсы начисления и списания Бонусов, которое Участники получают в результате приобретения Товаров.
 - 5.3.1. В случае, если в результате внесения изменений в настоящие Правила, меняется порядок расчета, начисления и/или списания Бонусов, а также условия присвоения уровня Участника, все ранее полученные Бонусы и уровни Участников подлежат корректировке (списанию, уменьшению, начислению) в соответствии с новыми требованиями на дату начала действия новой редакции Правил.
- 5.4. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участников за 15 (пятнадцать) календарных дней. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы может быть направлено, в том числе, путем Публикации на Сайте. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.
- 5.5. Ответственность Организатора в отношении Товаров, приобретаемых с помощью Бонусов, ограничена стоимостью таких Товаров.
- 5.6. Персональные данные, предоставляемые лицом, желающим принять участие в Программе, а равно Участником Программы в соответствии с настоящими Правилами (в том числе фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, история покупок, дата рождения, город), используются Организатором только в целях проведения Программы и исключительно в течение срока, требуемого для принятия решения о допуске лица к участию в Программе (в отношении лиц, желающих принять участие в Программе), либо в течение срока участия соответствующего Участника в Программе (в отношении лица, признанного Участником Программы).
- 5.7. Принимая участие в Программе, лицо, желающее принять участие в Программе, а равно Участник, выражает согласие на обработку Организатором его персональных данных в указанных в п. 5.6. Правил целях и на указанный в п. 5.6. срок.

Согласие предоставляется на совершение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (в том числе распространение, предоставление определенному кругу третьих лиц или определенному третьему лицу для достижения вышеуказанных целей, доступ, а также трансграничная передача), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления Участника, составленного в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и направленного по месту нахождения Организатора. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник подлежит исключению из числа участников Программы, неиспользованные бонусы оплате/обмену не подлежат.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ

6.1. Во всем ином, что не урегулировано положениями настоящих Правил, Организатор и Участники должны руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.